

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Część nr 15 Odnowienie Serwisu i Licencji z Opcją Zatrzymania Dysków – Barracuda Backup Appliance 390 (3 lata) dla Urzędu Gminy Stara Biała**

#### **1. Przedmiot Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie usługi wsparcia technicznego oraz licencji na oprogramowanie urządzenia Barracuda Backup Appliance 390 na okres 36 miesięcy liczony od ważność obecnej subskrypcji tj. od 7 Grudnia 2024, wraz z opcją Keep Your Hard Drive (KYHD), umożliwiającą zatrzymanie uszkodzonych dysków twardych przez Zamawiającego.

#### **2. Uzasadnienie Wskazania Konkretnych Produktów**

Zamawiający posiada już urządzenie Barracuda Backup Appliance 390 o numerze seryjnym BAR-BS-1794420, które jest zintegrowane z infrastrukturą informatyczną Urzędu. Z uwagi na specyfikę licencjonowania producenta Barracuda Networks, odnowienie wsparcia technicznego oraz licencji możliwe jest wyłącznie poprzez zakup dedykowanej usługi przypisanej do konkretnego urządzenia.

Zakup innej licencji lub urządzenia wiązałby się z koniecznością wymiany sprzętu, migracji danych oraz poniesieniem dodatkowych kosztów, co byłoby nieuzasadnione ekonomicznie i technicznie. Zamówienie dotyczy kontynuacji świadczenia usług dla już posiadanego sprzętu, co uzasadnia wskazanie konkretnego produktu i numeru seryjnego.

#### **2. Szczegółowy Zakres Usługi**

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług serwisowych i licencyjnych:

##### **2.1 Aktualizacje i Poprawki**

- Dostarczanie Energize Updates (EU), obejmujących aktualizacje oprogramowania systemowego, firmware oraz niezbędne poprawki bezpieczeństwa przez cały okres obowiązywania umowy (36 miesięcy).

##### **2.2 Gwarancja Szybkiej Wymiany**

- Instant Replacement (IR) – zapewnienie możliwości szybkiej wymiany urządzenia w przypadku awarii sprzętowej, maksymalny czas reakcji nieprzekraczający 4 godzin od zgłoszenia.

##### **2.3 Opcja Keep Your Hard Drive (KYHD)**

- Usługa umożliwia Zamawiającemu zatrzymanie uszkodzonych dysków twardych po wymianie na nowe, zgodnie z polityką producenta.

##### **2.4 Wsparcie Techniczne**

- Całodobowy dostęp do wsparcia technicznego (24/7).

- Maksymalny czas reakcji serwisu na zgłoszenie – 4 godziny.
- Pomoc zdalna w diagnozie i rozwiązywaniu problemów sprzętowych oraz programowych.

### 2.5 Okres świadczenia usługi

- 36 miesięcy od ważność obecnej subskrypcji to jest od 7 Grudnia 2024.

### 3. Wymagania Formalne

Zamawiający wymaga, aby usługa spełniała następujące warunki:

- Licencja oraz wsparcie muszą być przypisane do urządzenia **Barracuda Backup Appliance 390** o numerze seryjnym: **BAR-BS-1794420**.
- Pełny zakres usług musi być zgodny z obowiązującymi warunkami producenta, bez żadnych ograniczeń funkcjonalnych.
- Opcja **Keep Your Hard Drive (KYHD)** musi gwarantować Zamawiającemu prawo do zachowania dysków wymienianych na nowe, również tych uszkodzonych.
- Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji potwierdzającej aktywację i okres obowiązywania usługi.
- Wszelkie zgłoszenia serwisowe muszą być rejestrowane, a raporty z ich realizacji dostępne dla Zamawiającego.

### 4. Kryteria Oceny Ofert

- Kompleksowość i zgodność oferowanego wsparcia z powyższym opisem.
- Gwarantowany czas reakcji serwisu.
- Cena usługi za 36 miesięcy.